

苦情解決制度 解決結果の公表

令和4年4月1日～令和5年3月31日に受け付けた苦情等

【苦情件数】

申出人内訳	申し出件数	利用者・ご家族	関連事業所	地域住民
	2	1	1	0

内容別分類	職員に対する事	施設に対する事	支援に対する事
	1	1	0

【具体的内容】

◇施設に対する事

受付日 令和4年9月28日

○内容

関連事業所の女性スタッフが来園した際に、利用者様の行動によって不快な思いをさせられたという事でした。

○経過・対応

お詫びをさせていただき、安心して業務にあたっただけのように施設側が行う対応策の提案をし、ご納得をさせていただきました。

◇職員に対する事

受付日 令和5年3月10日

○内容

利用者様に対して口調がきついのではないかという事でした。

○経過・対応

嫌な思いをさせてしまったことのお詫びをさせていただき、利用者様が不快な思いをすることがないように職員の声掛けや丁寧な説明をすることをお伝えし、ご了承をいただきました。

